

CAS CLIENT

CASTES MENUISERIES

LA BOUTIQUE DU MENUISIER



APPLICATION CATALOGUE 3D

INTRODUCTION

Dirigeant(e), responsable marketing, vous travaillez dans un secteur traditionnel, tel que la menuiserie et vous souhaitez mettre en place une solution digitale de vente ?

Découvrez le témoignage d'Anne-Claire PONS, responsable de la communication chez Castes Industries, qui a fait confiance à Artefacto pour la réalisation d'un outil commercial innovant pour son réseau de revendeurs indépendants spécialisés en menuiserie.

HISTOIRE

Créée en 1960, Castes Industries est une société spécialisée dans la production et la vente de menuiseries bois, PVC et aluminium pour le bâtiment.

Elle est composée d'une structure de production, Castes Menuiseries et d'un réseau de distribution appelé «La Boutique du Menuisier» regroupant 160 revendeurs indépendants répartis dans toute la France.



LA BOUTIQUE DU MENUISIER



Anne-Claire PONS

Responsable Marketing & Communication
CASTES INDUSTRIES

01 - Quelles étaient les problématiques qui vous ont incitée à mettre en place un outil de communication innovant ?

Clairement : la concurrence ! En observant le marché et les innovations technologiques, nous nous sommes rendu compte qu'il nous manquait un outil afin de conserver notre place de leader. On s'est rapidement intéressés aux capacités de la 3D.

02 - Quelles sont les raisons qui vous ont conduite à choisir la réalité virtuelle comme solution ?

De par notre veille, nous avons beaucoup lu sur la réalité augmentée et savions que c'était la technologie la plus au point. Le choix était donc évident, nous voulions miser dessus !

Nous avons initialement l'idée de faire développer un configurateur web, mais finalement, sur les conseils avisés d'Artefacto, nous avons opté pour une application sur tablette et smartphone, que nous pouvions utiliser en toute mobilité et en situation chez nos clients. Notre application de configurateur de réalité augmentée sur photo nous satisfait aujourd'hui pleinement !

Configurateur de réalité augmentée sur photo.

03 - Comment avez-vous connu Artefacto et pourquoi nous avoir choisis pour ce projet ?

Nous vous avons trouvé en faisant des recherches sur internet. Il faut dire que vous étiez les mieux référencés et les plus clairs ! Nous avons ensuite demandé des devis chez trois différents prestataires. Le prix était un facteur non négligeable mais cela s'est surtout joué au feeling. Pour nous, il s'agit d'un projet réellement nouveau/novateur et très important/décisif, la relation avec le prestataire était donc primordiale ! Dès nos premiers contacts, le courant est très bien passé avec Artefacto.

04 - Comment Artefacto vous a-t-elle accompagnée dans ce projet ?

Artefacto a su nous conseiller et être hyper réactif. Le cahier des charges a été respecté de A à Z ainsi que les différentes étapes de validation. Par ailleurs, l'offre d'Artefacto était très complète ; elle comprenait le développement de l'outil, aussi bien sur le plan technique qu'ergonomique, mais également toute la modélisation de nos produits. Nous n'avions que les plans 2D de nos fenêtres et ouvrants ; Artefacto a modélisé l'intégralité de notre catalogue en 3D et le rendu est excellent.

05 - Deux ans après la réalisation de ce projet, quelles sont les retombées en termes qualitatif et quantitatif sur les plans économique et de votre notoriété ?

Pour l'instant, nous en sommes encore à la diffusion de cette application auprès de nos clients. La moitié d'entre eux l'ont déjà téléchargée mais il est encore un peu tôt pour mesurer les retombées. Nous nous sommes d'ailleurs rendu compte que l'application était bien plus efficace sur tablette que smartphone car la taille de l'écran permet de mieux voir le résultat.

06 - Auriez-vous une anecdote à nous raconter sur votre collaboration avec Artefacto ?

Oui, tout à fait ! Lors de la livraison finale de l'application, nous avons constaté un problème de paramétrage. En une semaine, Artefacto a su réagir et apporter les modifications et réglages nécessaires. Leur réactivité a été décisive car nous partions en présentation commerciale de l'outil devant tous nos revendeurs ! L'outil était prêt à temps, c'était parfait !

07 - Recommanderiez-vous Artefacto ?

Complètement ! Comme je l'ai déjà dit, le feeling s'est fait très rapidement. Je tiens d'ailleurs à souligner la réactivité de l'équipe sur ce projet. Coline, la personne en charge de la relation client, a parfaitement su nous suivre durant les différentes étapes de validation. Je recommande Artefacto les yeux fermés.

DÉCOUVREZ L'APPLICATION

EN SAVOIR PLUS

CHRONOLOGIE DU PROJET



01 DÉFINITION DU PROJET

- Premier contact par internet
- Échanges sur les besoins

02 PRISE DE BIEF

- Rédaction du cahier des charges
- Kick-off



03 RÉALISATION

- Modélisation des produits en 3D
- Développement de l'application
- Tests

04 LIVRAISON

- Livraison du projet
- Présentation de la solution
- Accompagnement pour la diffusion





VOUS AVEZ UN PROJET D'APPLICATION ?

Nos experts sont à votre disposition
pour répondre à vos questions !

[CONTACTEZ-NOUS](#)

+33 (0)2 23 46 46 60
2 route du Gacet
35830 Betton FRANCE
www.artefacto.fr